

Leistungsbeschreibung

Support- und Wartungsvertrages IBM Content Manager und IBM Content Collector Lizenzen

Vergabe 2026-102-SL

1. Ausgangssituation und Ziel

Die Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum (ARGE) vergibt mit diesem Ausschreibungsverfahren die Verlängerung des Support- und Wartungsvertrages Ihrer IBM Content Manager und IBM Content Collector Lizenzen.

Die ARGE vertritt als Auftraggeber folgende AOKs: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen, AOK Bremen/Bremerhaven - Die Gesundheitskasse

2. Leistungsbeschreibung

Der Bieter muss sicherstellen, dass sämtliche Bedingungen des Passport Advantage Programs für IBM Software-Subscription und –Support auch in seinem Angebot Anwendung finden und bei einer Auftragsvergabe gültig sind. Insbesondere muss sichergestellt sein, dass der Support mindestens in dem Umfang erbracht wird, wie er über das Hersteller Programm bereitgestellt wird. Insofern der Bieter lediglich als Reseller fungiert und der Support direkt durch IBM erbracht wird stellt dies kein Problem dar.

Dem Bieter steht es frei die vorgenannten Services selbst zu erbringen oder diese vollständig über den Software Hersteller zur Verfügung zu stellen, sofern dieser diese in deutscher Sprache erbringen kann.

Die Laufzeit des Wartungsvertrages gilt vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2028.

Im beiliegenden Preisblatt sind die Preise für die jeweiligen Lizenzen inkl. vorgenannter Leistungen laufzeitgerecht einzutragen. Die gelb hinterlegten Felder sind vom Bieter auszufüllen. Im beiliegenden Dokument zur Eignungsfeststellung sind ebenfalls die gelb hinterlegten Felder auszufüllen.

Nach Bestätigung des Ausschlusskriteriums (Befähigung als IBM Reseller aufzutreten) zu diesem Verfahren gilt zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes der niedrigste Gesamtpreis gemäß Preisblatt.

Der Auftraggeber gewährt jedem interessierten Bieter, der die Unterlagen für dieses Vergabeverfahren anfordert und über einen IBM Reseller / Partner Status verfügt, auf den Hersteller IBM zuzugehen und bei diesem ein Angebot anzufordern um im Rahmen dieser Ausschreibung ein Angebot abzugeben.

Die folgenden Daten können zur Einholung des Angebotes bei IBM verwendet werden:

- Passport Advantage Vertragsnummer: 156662
- Passport Advantage Standortnummer: 7857510
- IBM Kundennummer: 802987

Nach Zuschlagserteilung wird der Auftraggeber mit dem Bieter, der das wirtschaftlichste Angebot abgegeben hat, einen EVB-IT Pflege S Vertrag abschließen, so dass die AGBs definiert sind und diese zusammen mit den Ausschreibungsunterlagen und dem Angebot des Bieter den Vertrag darstellen. Die Bedingungen des IBM International Passport Advantage Vertrags werden in dem Pflege S Vertrag Anerkennung finden.

Auftraggeber ist die AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen für Arbeitsgemeinschaft AOK-Rechenzentrum.

Alle weiteren Anforderungen können Sie den übrigen Vergabeunterlagen entnehmen.

3. Sprache und Ort der Serviceleistung

Die Leistungserbringung hat in deutscher Sprache zu erfolgen und findet grundsätzlich remote statt. Bei besonderem Bedarf kann eine Leistungserbringung vor Ort am Standort des Auftraggebers in Hannover Vahrenwald vereinbart werden.